**Cambios importantes para pacientes con North Carolina Managed Medicaid**

**Lo que necesita saber**

La inscripción abierta ha finalizado para North Carolina Managed Medicaid. Si no se inscribió, NC Medicaid le inscribió automáticamente en un plan de salud para que no haya interrupciones en su cobertura.

Usted puede esperar recibir un aviso de confirmación y un paquete de bienvenida del plan de salud de NC Medicaid. Los nuevos planes entrarán en vigor el 1o de julio. [Para leer más información](https://www.ncdhhs.gov/news/press-releases/2021/05/26/nc-medicaid-managed-care-health-plan-assignments-completed-beneficiaries).

**Como recordatorio: Wake Forest Baptist Health está dentro de la red para los cuatro planes en nuestra región.**

* AmeriHealth Caritas
* Blue Cross Blue Shield Healthy Blue
* United Healthcare
* WellCare

“Dentro de la red” significa que Wake Forest Baptist Health aceptará el plan, y todos los hospitales y proveedores de Wake Forest Baptist Health participarán en cada uno de los planes. [Ver información sobre los proveedores y hospitales dentro de la red de Atrium Health](https://atriumhealth.org/campaigns/primarycare/open-enrollment/medicaid-p2).

Usted seguirá teniendo acceso a sus proveedores de Wake Forest Baptist Health hasta que se implementen los nuevos planes el 1o de julio. Después del 1o de julio, usted puede cambiar su plan de salud o proveedor de atención médica primaria por cualquier motivo hasta el 30 de septiembre del 2021. Para hacer un cambio, comuníquese con el Centro de llamadas de la agencia de inscripción o [NC Medicaid Enrollment Broker.](https://ncmedicaidplans.gov/) Si desea permanecer en el plan en el que está inscrito(a), no necesita hacer nada.

**Importante:** Si tiene una emergencia médica, debe ir a la sala de emergencias del hospital más cercano. Los hospitales de Wake Forest Baptist Health ofrecen servicios a todos los pacientes que buscan tratamiento para una condición médica de emergencia. No importa qué plan de seguro médico tenga o si puede pagar por los servicios de emergencia.

**Preguntas más frecuentes**

[**¿Cuándo finalizó la inscripción?**](https://www.wakehealth.edu/Patient-and-Family-Resources/Billing-and-Insurance/Important-Changes-for-NC-Medicaid-Patients#acc-33ce228f-96e5-4dfc-b540-fdd493a9c675-a8f75-2)

La inscripción abierta finalizó el 21 de mayo del 2021. Aquellos que no se inscribieron fueron inscritos automáticamente en un plan de salud por NC Medicaid.

[**¿Cuándo entran en vigor los nuevos planes?**](https://www.wakehealth.edu/Patient-and-Family-Resources/Billing-and-Insurance/Important-Changes-for-NC-Medicaid-Patients#acc-55720f67-bf13-45a8-8903-bae36f0ce14c-a8f75-2)

Los nuevos planes entrarán en vigor el 1o de julio del 2021. Usted seguirá teniendo acceso a sus proveedores de Wake Forest Baptist Health hasta que se implementen los nuevos planes.

[**¿Cómo puedo saber en qué plan estoy?**](https://www.wakehealth.edu/Patient-and-Family-Resources/Billing-and-Insurance/Important-Changes-for-NC-Medicaid-Patients#acc-33ce228f-96e5-4dfc-b540-fdd493a9c675-a8f75-2)

NC Medicaid le enviará un aviso de confirmación y un paquete de bienvenida del plan de salud antes del 12 de junio. Si no recibe esta información antes de que los nuevos planes entren en vigor el 1o de julio, comuníquese con [NC Medicaid Enrollment Broker](https://ncmedicaidplans.gov/).

**¿Puedo cambiar mi plan o proveedor(a) de atención médica primaria?**

Si, una vez que los planes entren en vigor el 1o de julio, puede cambiar su plan de salud o proveedor(a) de atención médica primaria por cualquier motivo hasta el 30 de septiembre del 2021. Wake Forest Baptist Health no puede recomendarle un plan específico. Para hacer un cambio, comuníquese con [NC Medicaid Enrollment Broker.](https://ncmedicaidplans.gov/) Puede llamar gratuitamente al 1-833-870-5500. El Enrollment Broker Call Center está abierto de 7:00 am a 5:00 pm, de lunes a sábado.

Después del 30 de septiembre, a menos que haya un motivo especial, usted tendrá que esperar hasta su próxima fecha de recertificación de Medicaid para cambiar los planes de salud.